

7. スカパーJSAT株式会社の連絡先

・「テレビ視聴サービス」および「光対応新4K8K衛星放送アダプター(有料)」については、スカパーJSAT株式会社にお問い合わせください。

■スカパー!カスタマーセンター

・各種問い合わせ、各種申込み、料金、移転、解約、視聴トラブルについて

0120-818-666(フリーダイヤル)

【PHS・IP電話】03-4334-7821

営業時間:10:00~20:00 年中無休

・視聴契約の変更連絡

0120-039-888(フリーダイヤル)

営業時間:10:00~20:00 年中無休

8. 初期契約解除

<新規の場合のみ>

・テレビ視聴サービスは初期契約解除の対象となります。(別紙初期契約解除通知書参考)
なお、対象は新規契約のみとします。転用の場合テレビ視聴サービスはフレッツテレビから継続利用となるため初期契約解除の対象外です。

9. その他

・お客さまからのテレビ視聴サービス契約の解約申込み等により、お客さまがスカパーJSAT株式会社と締結するテレビ視聴サービス契約が解除となった場合、当社はスカパーJSAT株式会社からの通知に基づき、「ニーポ光テレビ」を解除する場合があります。
・「ニーポ光テレビ」の利用には、「ニーポ光」の契約が必要となります。また、「ニーポ光テレビ」の契約は、1つの利用回線について1契約とし、その契約者は、利用回線の契約者と同一の者に限ります。
1契約で複数の世帯に利用させる形態(シェアード形式)での視聴や、オフィスビル、テナントビル等において、ビル又はフロア全体に対する共聴による視聴はできません。
・映像用ONUの設置場所は専有部に限ります。共用部(MDF室・BOX等)に設置されている場合は提供できません。

ニーポ光テレビ重要事項説明書

本書面はニーポ光テレビをご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明するものです。
工事当日までに必ずご確認ください。

1 提供事業者について

1-1ニーポ光テレビ伝送サービス

- ・株式会社ニイカワポータルがサービス提供します。

1-2テレビ視聴サービス

- ・スカパーJSAT株式会社がサービス提供します。

2 サービス内容

2-1サービス名称

- ・「ニーポ光テレビ」となります。

2-2サービス仕様

- ・「ニーポ光テレビ」は株式会社ニイカワポータルが提供するニーポ光テレビ伝送サービスおよびスカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約により、地上／BS／CSデジタル放送等が受信できるようになるサービスです。

2-3料金

〈ニーポ光テレビ伝送サービス〉

- ・月額利用料は495円(税込)、伝送サービス工事費は3,300円(税込)となります。

〈テレビ視聴サービス〉

- ・テレビ視聴サービス利用料は月額330円(税込)です。
- ・別途、テレビ視聴サービス登録料として初回のみ3,080円(税込)がかかります。(新規のみ。転用の場合はかかりません。)

〈テレビ接続工事費〉

- ・視聴できるテレビが1台の場合の標準工事費は7,150円(税込)です。
- ・視聴できるテレビが4台までの場合の標準工事費は21,780円(税込)です。
- ・お客さまのご自宅の環境や、視聴できる台数を5台以上にする場合は別途費用がかかります。

〈共通〉

- ・「ニーポ光テレビ」のご利用料金の請求はテレビ視聴サービス利用料を含めて当社から請求します。支払い方法は口座振替となり、毎月27日前後にお引き落としいたします。

2-4スペック

- ・「ニーポ光テレビ」の利用には、「ニーポ光」のインターネット契約が必要となります。また、「ニーポ光テレビ」の契約は、1つの利用回線について1契約とし、その契約者は、利用回線の契約者と同一の者に限ります。
- ・「ニーポ光テレビ」をご利用いただくには、映像用ONU(終端装置)をお客さま宅内に設置する必要があります。
- ・地上デジタル／BSデジタル放送のご視聴には、地上デジタル／BSデジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。
- ・新4K8K衛星放送の視聴には対応機器／受信設備等が必要です。また、BS/110度CS左旋4K・8K放送の視聴には「光対応新4K8K衛星放送アダプター(有料)」が別途必要です。

3.工事に関して

〈テレビ接続工事ありの場合〉

「ニーポ光」と「テレビ接続工事」の工事担当者は異なる場合があります。

- ・映像用回線終端装置からエンドユーザ様宅内のテレビ設備(共聴設備)への接続する箇所(分電盤・分配器等の入力端子)までの距離が3m以内である必要があります。

・工事当日にお立会いいただく方が、映像用回線終端装置から設置場所およびエンドユーザ様宅内のテレビ設備(共聴設備)への接続箇所(分電盤・分配器等の入力端子)を把握し、工事担当者へご案内いただく必要があります。

・お客さま宅内設備の状況等により、ブースターの設置、同軸ケーブルの張替え等が必要となる場合があります。

・テレビ信号出力レベルが足りない場合や映りが安定しない場合で、エンドユーザ様がNTT西日本による工事を引き続きご希望される場合は、共聴設備接続工事(19,800円(税抜))とオプション工事で対応させていただきます。

・テレビ接続工事について、午前訪問工事で手配した場合、午後に作業が終了する場合があります。

・テレビ接続工事について、午後訪問工事で手配した場合、テレビ接続工事の完了が20時頃になる場合や、当日中に工事が完了しない場合があります。

〈共聴設備接続工事ありの場合〉

・オフィスビル、テナントビル、事務所等といった非住居においては共聴設備接続工事をご利用できません。(法人名義での共聴設備接続工事の提供は不可。)

・「光対応新4K8K衛星放送アダプター」の設置について、ニーポ光テレビの新規開通工事と同時にテレビ接続工事をお申込みいただいた場合は、テレビ接続工事前に工事担当者へ「光対応新4K8K衛星放送アダプター」をお渡しいただければ、工事担当者にて設置いたします(「光対応新4K8K衛星放送アダプター」はスカパーJSAT株式会社にて販売しております。お客さまにて事前にご準備ください)。

〈テレビ接続工事をお客さまご自身で行う場合〉

・テレビ接続工事をお客さまご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客さまご自身でご用意いただく必要があります。なお、同軸ケーブルは幹線部分が5C-FBもしくはS-5C-FB、テレビ周りが4C-FBもしくはS-4C-FBの規格を、分配器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャスト製のものを推奨いたします。

4.保守

・NTT西日本設備または放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。また、放送事業者設備の工事・故障情報等に関するお知らせは以下のURLよりご確認ください。

https://www.ntt-west.co.jp/info/construction/flets_tv.html

5.個人情報の扱い

・本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要な利用者様の情報をNTT西日本、スカパーJSAT株式会社及びサービス提供に必要な他の事業者に提供することについて同意していただきます。

6. 各種お申込み

・サービスに関するお申込み(移転、解約、取消含む)や、お問い合わせ(故障受付含む)は当社の(0765-54-5355)にご連絡願います。