

ニーポ光

総合パンフレット

インターネット

電話

ニーポ光は ネットも電話も お得!

私たち、ニイカワポータル(“ニーポ”と呼んで下さい)は、
黒部市、入善町、朝日町を中心に皆様のインターネットライフをサポートしてまいりました。
黒部市にある窓口では、パソコンやインターネットに関する使い方や
お困りごとに関してのご相談をお受けしています。
皆様の生活をもっと快適なものにするために、
お得で快適なインターネットサービス「ニーポ光」を是非ご検討下さい。

目次

インターネット	サービスのご案内	P.4
	料金表	P.6
ひかり電話	サービスのご案内	P.8
	料金表	P.10
サポートサービスのご案内		P.12
ご利用までの流れ	新規のお客さま	P.14
	転用のお客さま	P.16
工事の概要		P.18

ニーポ光の3つのメリット

1

メールアドレスが
選べます

○○○@ni-po.ne.jp

または

○○○@ma.mrr.jp

ニーポ光ならメールアドレスをどちらかで選んでいただけます。
使い慣れた@ma.mrr.jpのアドレスを使い続けられるのはニーポ光だけ！
さらに、ニーポ光なら「NTT回線料金」と「プロバイダー料金」がセットでお得です。

詳しくはP.4へ

2

電話番号
そのまま！
料金もお得

ニーポ光 ひかり電話は、今使っている電話番号そのままOK！
さらに、6つのオプションがセットのお得なプランもご用意。

ニーポ光
ひかり電話

月額基本料金

550円~

固定電話への通話料
日本全国一律

8円/3分

+

携帯電話への通話料
NTTドコモへ通話の場合
24時間いつでも

16円/60秒

詳しくはP.8へ

3

サポートに
自信あり！

ニーポ光は、地元のプロバイダー。
3つの方法でアフターサポートもバッチリです。

—その1—
1年365日の安心
リモートサポート

月額550円で
365日ご対応

—その2—
ご自宅までお伺い
訪問サポート

新規加入の方なら
初回の出張費も
設定費も無料

—その3—
年2回無料診断
SAPOPA(サポパ)

窓口で安心サポート
年2回無料
診断サポート

詳しくはP.12へ

ニーポ光 サービスのご案内

ニーポ光 とは

ニーポ光は、NTT西日本のフレッツ光サービスと同等の品質でよりお手頃な価格でご提供できる「光コラボレーションモデル」のひとつです。
高速かつ高品質なインターネットライフをご提供いたします。

一戸建ての
お客さま

ニーポ光ネクスト ファミリータイプ

通信速度 上り/下り最大概ね1Gbps ※1

月額基本料金

4,950円

集合住宅の
お客さま

ニーポ光ネクスト マンションタイプ

通信速度 上り/下り最大概ね1Gbps/200Mbps ※2

月額基本料金

3,850円

サービスの 特徴

- ・回線利用料金とプロバイダー料金の合算でご請求します。別々の会社から請求するよりも合算にしている分料金がお安くなります。
- ・1つの契約につき、メールアドレス(〇〇〇@ni-po.ne.jp または、〇〇〇@ma.mrr.jp)を無料で1つご提供いたします。
- ・ご加入工事の月は、インターネット月額料金をご請求いたしません。利用開始翌月分よりご請求いたします。
- ・各種オプション料金、ひかり電話(P.8参照)料金、通話料金は利用開始当月分よりご請求いたします。

ご加入の方法は2通り

ニーポ光のご加入方法は2通りございます。加入の方法によってご提供サービスの内容に違いはありませんが、お手続きの方法が異なります。

①「新規」の対象になるお客さま

- ・ ご加入される建物に、初めてインターネット回線を敷設される場合
- ・ NTTフレッツ光以外のインターネット(例、ケーブルテレビ)から乗り換えされる場合
- ・ 東日本/西日本のエリアをまたいでの引越しをされてご加入される場合

②「転用」の対象になるお客さま

- ・ すでにNTTフレッツ光、光コラボレーション各社をご利用中の場合

提供サービスプラン

	サービス名	速度	月額料金	
一戸建てのお客さま ニーポ 光ネクスト ファミリータイプ	スーパーハイスピードタイプ準	最大概ね 1Gbps	4,950円 (光2年割適用時)	5,500円 (光2年割なし)
集合住宅のお客さま ニーポ 光ネクスト マンションタイプ ※2	スーパーハイスピードタイプ準	最大概ね 1Gbps	3,850円 (光2年割適用時)	4,950円 (光2年割なし)

ニーポ光・v6プラスで快適インターネット

ニーポ光・v6プラスは、従来のIPv4の後継となる次世代のインターネットプロトコルIPv6を無料でご提供するサービスです。

従来の接続方式に比べて、設定の手間が少なく、より混雑が発生しにくい特徴があります。WEB動画やオンラインゲームをもっと楽しみたい方に特にオススメなサービスです。 ※3

※1本サービスの通信速度はベストエフォート型サービスです。表記の最大速度は、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内用での実行速度ではありません。お客さまのご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯、セキュリティソフト等の利用により通信速度が数Mbpsになる場合があります。 ※2集合住宅の設備によってご提供出来るサービスプランが変わります。 ※3あらかじめ、お客さまにて「PPPoE IPv6通信」「IPoE IPv6通信」「IPoE IPv4 over IPv6通信」に対応した機器（パソコンやルーターなど）をご用意していただく必要があります。また、通信速度を保証するサービスではございません。 ※価格は税込み表示です。

ニーポ光 インターネット料金

割引サービス 光2年割について

光2年割は、新規の方も転用の方もご利用いただける割引サービスです。ご加入から2年間の継続利用を条件に、加入工事費の割引と月額料金の割引をご提供いたします。

対象

- ・ニーポ光ネクストファミリー/マンションタイプの月額利用料金の割引
- ・ニーポ光ネクストファミリー/マンションタイプの加入時の工事費
- ・ニーポ光 ひかり電話/オフィスタイプの加入時の工事費

適用条件

- ・加入翌月から起算して24ヶ月間のご利用をお約束いただきます。
- ・加入翌月から起算して24ヶ月間内で解約される場合は、契約解除料として違約金のご請求がございます。
- ・加入翌月から起算して25ヶ月が経過いたしましたら、違約金のご請求はございません。なお、月額料金の割引は継続いたします。
- ・ご加入時に光2年割をお申し込みされた場合のみ適用されます。ご契約後の光2年割の申請は受付いたしません。
- ・1回線のご契約につき1度のみ適用されます。

違約金

	新規加入	転用
ニーポ光ネクストファミリー（一戸建てのお客さま）	19,800円	10,000円※1
ニーポ光ネクストマンション(集合住宅のお客さま)	8,360円	8,000円※1

ニーポ光 初期費用

インターネットのご加入にあたり、「初期費用」と「工事費」のそれぞれをご請求いたします。新規の方と転用の方やご利用される建物など、条件によって金額が異なります。

新規のお客さま	サービス名	光2年割適用時の工事費	光2年割無しでの工事費	初期費用
	ニーポ光ネクスト ファミリータイプ	最大19,800円まで無料※2	19,800円～	5,500円
	ニーポ光ネクスト マンションタイプ	無料	8,360円～	5,500円

転用のお客さま	サービス名	現在の契約内容を維持する場合	現在の契約内容から変更がある場合	初期費用
	ニーポ光ネクスト ファミリータイプ	無料	無派遣工事の場合 2,200円～。	3,300円
	ニーポ光ネクスト マンションタイプ		派遣工事の場合は 8,360円～※3	3,300円

※1転用の違約金は不課税となります。※2ご自宅の状況によっては、お客さまご負担で配管工事を事前にご用意いただく必要がある場合がございます。その場合、当初の工事日程より遅れる場合がございます。※3転用に伴い、現在のインターネットご契約内容から変更がある場合、作業員の派遣が不要な内容であれば2,200円。作業員の派遣が必要な内容であれば8,360円の費用がかかります。(P.19インターネット工事費を参照) ※価格は税込み表示です。

ニーポ光 オプション料金

オプション	月額利用料	サービス内容
メール転送サービス	無料	届いたメールを設定した別のメールアドレスに自動的に転送できます。
メールアドレス追加	330円	メールアドレスがもう1つ欲しいとき、お手ごろ価格でメールアドレスを追加することができます。
メールアドレス変更	330円	ご利用中のメールアドレスを別のメールアドレスに変更いたします。
ウィルスバスターマルチデバイス月額版(3ライセンス)	550円	スマホも、パソコンも、まとめて安心!ライセンス更新手続きが不要なので期限切れの心配がありません。
固定IPアドレスサービス	1,100円	通常は接続のたびにIPアドレスが自動的に割当されますが、「固定IPアドレス」サービスでは、常に同じIPアドレスが割当されるサービスです。
ニーポ光・v6オプション	無料	パソコンなどの機器に付与したIPv6アドレスを利用して、インターネットを経由せずNGNの網内で、お客さま同士がダイレクトに通信するサービスです。NGNの網内でのお客さま同士における通信の際には、長いIPv6アドレスの代わりに「ネーム」を利用して通信することができます。インターネット接続には利用できません。
ニーポ光・v6プラス	無料	IPv4アドレスに代わり、IPv6アドレスをご提供いたします。あらかじめIPv6対応のルーター等のご用意をしてください。IPv4の接続ID等のご利用いただけなくなります。
リモートサポートサービス	550円	インターネットや無線LANの設定、各種操作方法などを専門のオペレーターが遠隔で何度でもサポートいたします。365日(9時~21時)年中無休で安心!
ホームゲートウェイ ^{※1}	495円	フレッツ光をより快適にご利用いただくためのブロードバンドルーターをレンタルで利用できます。
無線LANカード	110円	ホームゲートウェイにセットすれば、配線不要で家中どこでもWi-Fi対応機器でインターネットが楽しめます! ^{※2}
セキュリティ対策ツール 継続サービス(転用の方のみ)	220円	NTTフレッツ光で利用されていた「セキュリティ対策ツール」を転用後も継続利用するサービスです。

※1ひかり電話をご利用の場合は無料となります。※2ご利用環境によって電波が届かない場合がございます。※同月内に「メールアドレスを追加する」と「メールアドレスを削除する」をそれぞれお申し込みされた場合は、「メールアドレスを変更する」として受理し、1つにつき変更手数料330円をご請求させていただきます。※価格は税込み表示です。



ニーポ光 ひかり電話

サービスのご案内

ニーポ光 電話とは

ニーポ光 ひかり電話は、NTT西日本が提供する光ファイバー回線を利用した電話サービスです。従来のアナログ電話とは違い、電話加入権が必要ないため、初めて電話番号を取得する「新規」のお客さまは安価で電話サービスをご利用いただけます。すでに従来のアナログ電話をご利用の方は、「番号ポータビリティ」をご利用いただければ電話番号をそのままにひかり電話サービスへ切り替えができます。

ニーポ光 ひかり電話の特徴

- 1 従来の固定電話に比べて**月額料金、通話料金がお手頃**です。※1
- 2 いまお使いの電話番号や電話機・FAXを**そのままお使い**いただけます。
- 3 110番（警察）、119番（消防）にもつながるので**安心**です。
- 4 停電時は緊急通報を含めて**通話できません**。
- 5 コレクトコール、伝言ダイヤル（0170）やお話中調べ（114）など**ご利用いただけない電話番号**があります。

番号ポータビリティについて

- ・番号ポータビリティの対象は、NTTで発行された電話加入権のある電話（アナログ電話）及び、NTTから番号ポータビリティした他社光コラボレーションで利用している電話番号のみです。
- ・市外局番が違う地域からのお引越された場合は、電話番号を継続することはできません。
- ・現在ご利用中のNTT西日本固定電話サービスに登録された「回線名義人」のお名前を申請していただく必要がございます。申し込みと登録が一致しない場合は、事前にお客さまにてNTT西日本（116）へお問い合わせいただき変更手続きをいただく場合がございます。

※1 通話時間や割引サービスの加入状況によっては、通話料金がお得にならない場合がございます。※2 電話番号1つにつき、別途ユニバーサルサービス料月額2円が必要です。（2022年1月現在）※3 ひかり電話A（エース）のオプション内容には、「ナンバー・ディスプレイ」「ナンバー・リクエスト」「ボイスワープ」「迷惑電話おことわりサービス」「キャッチホン」「着信お知らせメール」480円分の無料通話料が含まれます。※4 オフィスA（エース）のオプション内容には、「グループ通話定額」「ナンバー・ディスプレイ」「ナンバー・リクエスト」「ボイスワープ」「迷惑電話おことわりサービス」が含まれます。※5 お手続き後、NTTより1番号あたり同番移行工事費として2,200円のご請求がございます。※6 転用に伴い、現在のひかり電話ご契約内容から変更がある場合、作業員の派遣が不要な内容であれば1,100円～、作業員の派遣が必要な内容であれば4,950円～の費用がかかります。（P.19 ニーポ光 ひかり電話工事費用詳細を参照）

提供サービスプラン

「月額料金」は、プランに応じて毎月固定でかかる料金です。通話した時間に応じた「通話料金」と契約されているオプションに応じた「オプション料金」の合算をご請求いたします。※2

	プラン名	特徴	月額料金
個人	基本プラン	1チャンネル1番号	550円
	ひかり電話A(エース)※3	1チャンネル1番号 オプション込み	1,650円
法人	オフィスタイプ	3チャンネル1番号 単一拠点向け	1,430円
	オフィスA(エース)※4	1チャンネル1番号 オプション込み 複数拠点向け	1,210円

■ ニーポ光 ひかり電話 初期費用

新規のお客さま	条件	光2年割適用時の工事費	光2年割無しの工事費	初期費用
	初めて電話番号を取得(ひかり電話専用番号)	無料	1,100円～	無料
	以前の固定電話を継続(番号ポータビリティ)	無料	3,300円～	無料※4

転用のお客さま	条件	工事費	初期費用
	現在の契約から変更なし	無料	無料
	現在の契約から変更あり	無派遣工事の場合1,100円～。 派遣工事の場合は4,950円～※2	無料

ニーポ光 ひかり電話A (エース) プランがオススメ

毎月1,650円で528円分の無料通話と6つの付加サービス(合計最大1,870円相当)が付いたおトクなプランです!

基本プラン+オプションの場合		ひかり電話A (エース) の場合	
合計月額 2,948円 ※1		月額 1,650円	
<ul style="list-style-type: none"> ・基本プラン 550円 ・最大3時間相当分の通話料 528円 	<ul style="list-style-type: none"> ・最大3時間相当分の通話料 528円 	<p>ひかり電話Aなら全部含んで月額 1,650円</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無料通話 528円 余った分は翌月へ繰り越し※2 ・6つのオプションサービス付き(詳細はP.11) 	
<p>6つのオプション</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.ナンバーディスプレイ 440円 2.ナンバーリクエスト 220円 3.ボイスワープ 550円 4.迷惑電話おことわりサービス 220円 5.キャッチホン 330円 6.着信お知らせメール 110円 	<p>1ヶ月あたり 1,298円 おトク!</p>		


ニーポ光 ひかり電話 通話料金

区分		通話／通信料金		
国内	NTT西日本・東日本の加入電話、INSネット、「ひかり電話」および「コラボ光ひかり電話」サービスへの通話※1	標準音声通話料	8円/3分	
		高音質音声通話料	8円/3分	
		●テレビ電話 ●通話、データコネク 通信同時利用	利用帯域 2.6Mbps	15円/3分
			利用帯域2.6Mbpsを超える	100円/3分
		フレッツ光プレミアムでご契約の場合	15円/3分	
	NTT西日本・東日本の「ひかり電話」および「コラボ光ひかり電話」サービスへの通信※1	データコネク※2	利用帯域 ~64kbps	1円/30秒
			利用帯域 ~512kbps	1.5円/30秒
			利用帯域 ~1Mbps	2円/30秒
			利用帯域 ~2.6Mbps	15円/3分
			利用帯域 2.6Mbpsを超える	100円/3分
携帯電話への通話	株式会社NTTドコモ (FOMA®) ソフトバンク株式会社 (旧ワイモバイル株式会社)	音声通話	16円/60秒	
		テレビ電話	30円/60秒	
	沖縄セルラー電話株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社		18円/60秒	
	株式会社NTTドコモ		10.8円/3分	
PHSへの通話	区域内	10円/60秒		
	~160km	10円/45秒		
	160km超	10円/36秒		
	上記の通信料金のほかに通信1ごとに		10円	
他社固定電話等への通話	全国一律		8円/3分	
	IP電話 (050番号) への通話	株式会社エヌ・ティ・ティエムイー	10.4円/3分	
		株式会社STNet、株式会社NTTぷらら等	10.5円/3分	
		株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社等	10.8円/3分	
	ポケットベル等 (020番号を用いたサービス) への通信※3		40円+15円/40秒	
国際 (例) ※4	アメリカ合衆国への通話 (グアム・サイパン等一部を除く)		9円/60秒	
	中華人民共和国への通話		30円/60秒	
	大韓民国への通話		30円/60秒	

※1 通話中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には、同一の通信種別・利用帯域ごとに通話時間の合計を算出し、該当する通話料を適用して料金計算します。 ※2 データコネクのみのご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当は対象外となります。 ※3 東京テレメッセージ社の提供するサービスにのみ接続可能です。 ※4 国際通話料金については免税です。

ニーポ光 ひかり電話 オプション料金

オプション	月額利用料				サービス内容
	基本	A	オフィス	オフィスA	
ナンバー・ディスプレイ (1契約ごと)	440円	含	1,320円	含	電話に出る前に、かけてきた相手の電話番号がわかります。 ※「ナンバー・ディスプレイ」対応電話機が必要です。
ナンバー・リクエスト (1契約ごと)	220円	含	660円	含	番号非通知の相手には、自動音声で電話番号を通知してかけ直すように応答します。 ※「ナンバー・ディスプレイ」の契約が必要です。
ボイスワープ (1電話番号ごと)	550円	含	550円	含	外出中、お話し中に電話を転送できるため楽しい会話やビジネスのチャンスも逃しません。 ※ボイスワープ契約者までの通話料は、電話をかけた方の負担ですが、ボイスワープ契約者から転送先までの通話料は、ボイスワープ契約者の負担です。
迷惑電話おこわりサービス (1契約ごとまたは1電話番号ごと)	220円	含	220円	含	迷惑電話は自動メッセージによる応答でしっかり撃退できます。 ※メッセージ応答時には、発信者に通話料金がかかります。
キャッチホン (1契約ごと)	330円	含	-	-	簡単な操作で、お話し中でも別の電話に出ることができます。
着信お知らせメール (1電話番号ごと)	110円	含	110円	110円	自宅や会社に着信があったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話へメールでお知らせします。 ※「着信お知らせメール」でお知らせメールを受信する場合、ご利用の通信サービスにより通信料・パケット料がかかる場合があります。
FAXお知らせメール (1電話番号ごと)	110円	110円	110円	110円	自宅や会社にFAXが送信されたことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話へメールでお知らせし、パソコンからFAX内容を確認できます。 ※お知らせメールを受信する場合、通信料・パケット料がかかる場合があります。 ※「ボイスワープ」を利用中の場合は、同一電話番号で「FAXお知らせメール」は利用できません。
複数チャンネル (1チャンネルごと)	220円	220円	440円	1,100円	「ひかり電話」が同時に2回線分使えます。例えば電話中でもFAXを使えます。
追加番号 (1追加電話番号ごと)	110円	110円	110円	110円	「ひかり電話」1契約で、電話番号を複数使えます。電話とFAXで電話番号を使い分けたり、自宅用/仕事用で別々の電話番号が使えます。 ※1電話番号ごとに、別途ユニバーサルサービス料月額2円が必要です。(2020年8月現在)
フリーアクセス・ひかりワイド基本機能 (1着信課金番号ごと)	1,100円	1,100円	1,100円	1,100円	「0800」で始まる11桁番号、または「0120」で始まる10桁番号を利用し、かかってきた電話の通話料を着信者側が負担するサービスです。
フリーアクセス・ひかりワイド特定番号通知サービス (1電話番号ごと)	110円	110円	110円	110円	フリーアクセス・ひかりワイドをご契約されているお客さまが、契約回線から発信する場合、ナンバー・ディスプレイをご利用の方に対して、ひかり電話オフィスタイプの電話番号ではなく、ご契約の着信課金番号等を通知するサービスです。
グループ通話定額 (1チャンネルごと)	-	-	440円	含	同一契約者間なら、複数の拠点で利用しているひかり電話サービスをグループ登録することにより、音声通話が無料となります。
グループ通話定額テレビ電話プラン (1契約ごと)	-	-	550円	550円	グループ通話定額に加えてご利用いただくことにより、ひかり電話・ひかり電話オフィスタイプ・ひかり電話オフィスA(エース)の同一契約者グループの音声通話だけではなく、テレビ電話を定額化するサービスです。 ※「グループ通話定額」のご契約が必要です。



サポートサービス サービスのご案内

ニーポ光はサポートもバッチリ!3つのサポートからお選び下さい。

サポート

窓口でご相談できるので安心

1

パソコンやWi-Fi、スマートフォンなどでお困りではございませんか？
ニーポ光なら、どなたでも年2回無料の診断サービスSAPOPA(サポパ)が付いてくるので安心です。
窓口パソコンをお持ちいただいでサポートもOKです。

年2回まで
無料診断

※1

こんなことを無料でご相談いただけます

- ・ウイルス対策はどうしたらいいですか？
- ・パソコンの画面に請求画面が出ています。支払う必要があるんでしょうか？
- ・子供が安全にインターネットを楽しむにはどうしたらいいですか？
- ・メールを利用したいけど、どうやって設定すればいいんですか？

他にも有料のサポートもご用意!

ウイルスに感染してしまった	ウイルス駆除	4,400円
パソコンが動かなくなった	OSリカバリ作業	8,800円
Officeを使えるようにしてほしい	Officeインストール	3,300円

※1 4月～翌年3月までを1年として換算します。※表示価格は税込です。

訪問サポートも完備で安心

2

インターネットを始めたいけど、設定が不安…という方もご安心下さい。
 ニーポ光に新規ご加入の方は、初回に限り無料で訪問サポートをいたします。※1

サポートメニュー	作業内容	初回料金 (1台まで)	2回目/2台目以降
インターネット 接続設定 (有線)	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット接続設定 (有線) ・メール設定 (別途ソフトのインストールが必要な場合は有料となります。) ・無線LANカード (月額110円)の 接続設定※2 	初回の 出張費+設定費 無料!	4,400円 ※3

他にも、こんなことをサポート※4

・Wi-Fiを使いたい	無線LAN設定(1台)	1,100円～
・新しいパソコンを購入した	初期設定	8,800円～
・パソコンが動かなくなった	PCトラブル修復	3,300円～
・データを保存しておきたい	データバックアップ	3,300円～

※1 転用のお客さまは対象外となります。※2 有料オプション「無線LANカード」をお申込の方のみ1台まで無料となります。※3 担当者よりお客さまに直接ご請求いたします。※4 別途出張料4,400円がかかります。※表示価格は税込です。

リモートサポートで365日安心

3

リモートサポートはインターネットやパソコン・周辺機器・ソフトウェア・スマートフォン・タブレットなどに関する困りごとや相談を、電話オペレータの遠隔操作などでトータルにサポートするサービスです。サービス内容には、基本サポートとオプションメニュー (別料金) があります。

メリット1

365日
ご対応

メリット2

回数制限なし!
何度でも
サポート

メリット3

月額550円

こんなに便利
リモートサポート

- ・WordやExcelの使い方が知りたい
- ・インターネットオークションの使い方を知りたい
- ・デジカメで撮影した写真をパソコンに取り込みたい
- ・年賀状の作り方が分からない

リモートサポート
電話番号

TEL.0120-147-481

受付時間9:00～21:00 土曜・日曜・祝日も受付中 (年中無休)

※リモートサポートサービスにご加入いただいている方みの受付となりますので、ご了承ください。

料金の支払いについて

料金のお支払い方法やご利用料金の確認方法、ご請求スケジュールについてご案内いたします。

■ お支払い方法



預金口座振込依頼書 自動振込利用申込書

ニーポ光、ニーポ光 ひかり電話のお支払いは「口座振替」のみのご対応となります。申込書に同封されている「預金口座振替依頼書 自動払込利用申込書」をご提出ください。

取扱金融機関

みずほ銀行・ゆうちょ銀行・北陸銀行・富山銀行・富山第一銀行・富山信用金庫・にいかわ信用金庫・富山県信用組合・北陸労働金庫・富山県内の全農協(JA)・富山県信漁連(JF)

■ ご利用された料金の確認方法

先月分のご請求内容を記載した「ニーポ光 請求明細書」を毎月末に郵送いたします。ご利用のサービス名や通話料金など記載されておりますのでご確認ください。

■ ご請求スケジュール

ニーポ光、ニーポ光 ひかり電話のご利用料金は、原則ご利用された翌月末にお引き落としいたします。お引き落としが翌月末までに確認出来ない場合は、サービスを停止させていただく場合がございます。また翌々月までに確認出来ない場合は、ご契約を解除させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。(別紙「ニーポ光 総合約款」をご参照ください)

ご加入翌月時のみのご請求項目

- ・初期費用
- ・加入工事費(光2年割未適用の場合のみ)

ご加入後に毎月ご請求する項目

- ・ニーポ光 月額利用料金
- ・ニーポ光 各種オプション料金
- ・ニーポ光 ひかり電話月額料金
- ・ニーポ光 ひかり電話各種オプション料金
- ・ニーポ光 ひかり電話通話料金
- ・ユニバーサル料金

契約に変更があった際にご請求する項目

- ・ニーポ光品目変更工事費
- ・ニーポ光 ひかり電話契約変更工事費
- ・初期費用のかかるオプションサービスの追加

ご利用までの流れ

ニーポ光へのお申込からご利用までの流れをご紹介します。

新規のお客様

インターネットを新規にお申込の方、フレッツ光以外をご利用の方

STEP
1

対応エリアの確認

お住まいのご住所がフレッツ光サービスに対応しているかご確認下さい。

NTT西日本 <http://flets-w.com/area/>

ニイカワポータル TEL.0765-54-5355 営業時間 月～金曜：9:00～18:00 土曜：9:00～13:00(定休日：日曜、祝日)

STEP
2

ニーポ光へのお申込

ニーポ光サービス加入申込書をご提出下さい。

STEP
3

申込内容の確認、工事日時の決定

弊社より、申込内容の確認と工事日時の連絡を郵送でお送りいたします。

STEP
4

設定書の送付

インターネット接続に必要となる設定書を、工事日前日までに郵送でお送りいたします。

STEP
5

開通工事

工事担当者がお客様宅に訪問し、光回線敷設工事、通信機器を設置いたします。

- ・工事にかかる時間は2時間程度です。
- ・お客様の立ち合いが必要となります。

STEP
6

インターネット接続設定

インターネット接続設定の完了次第、ニーポ光サービスをご利用いただけます。

■ 転用のお客様

現在、フレッツ光サービスをご利用中の方

STEP

1

必要情報の確認

NTTから発行されたフレッツ光の「開通のご案内」または「請求書」で以下の内容をご確認下さい。ご不明な場合は「116」までお電話でお問い合わせ下さい。

- ・「フレッツ光」契約者氏名
- ・「フレッツ光」ご利用場所住所
- ・お客さまID(CAF+10桁の数字)もしくは回線ID(L+15桁の数字)
- ・「ひかり電話」回線名義人
- ・「ひかり電話」電話番号
- ・お支払い方法

STEP

2

転用承諾番号の取得

転用の手続きをNTTのホームページまたは、電話にて取得・ご確認ください。

富山県にお住まいの方は下記からお問い合わせください

WEB

<http://flets-w.com/collabo/>

受付時間 7:00~25:00 年中無休(年末年始を除く)

TEL

0120-553-104

受付時間 9:00~17:00 年中無休(年末年始を除く)

STEP

3

ニーポ光へのお申込

ニーポ光サービス加入申込書をご提出下さい。

STEP

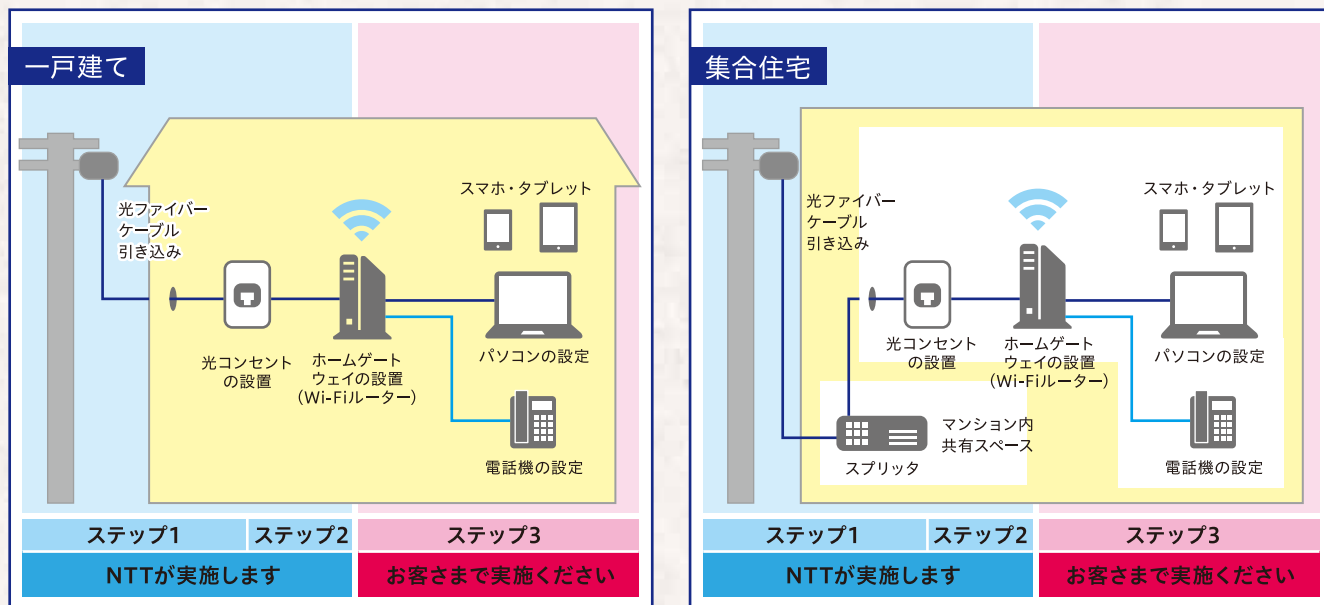
4

設定書の送付

インターネット接続に必要な設定書を郵送でお送りいたします。

工事の概要

新規のお客さまはニーポ光、ニーポ光 ひかり電話の加入工事が必要となります。※1



※上記は代表的な接続構成図です。ご利用サービス等により、機器構成は異なります。

ステップ1 光ファイバー引き込み工事

一戸建ての場合 通常は電話用の配管を利用いたします。既存の配管の利用は難しい場合、また配管が無い場合はお客さまとご相談の上、エアコンダクトからの入線や、壁に約10mmの穴を開けての引き込み工事になる場合がございます。また、ご自宅の状況によっては、お客さまご自身の負担にて、配管設備の用意などをお願いする場合がございます。※1

集合住宅の場合 マンションプランでお申し込みの場合、マンションの共用スペース(MDF室など)での作業が必要となりますので、施錠されている場合は、工事着工前に管理会社や家主さまに手配をしてください。また、集合住宅の設備によってご利用いただけるインターネットのプランは変わります。

ビル・3F以上の建物など すでにNTTフレッツ光サービスをご利用されている場合を除き、お申込み後に、NTT工事担当者による現地調査を経てから、引き込み工事を行います。現地調査の結果、お客さまご自身の負担にて、配管設備の用意などをお願いする場合がございます。通常の工事よりお時間がかかります。※2

ステップ2 光コンセントと回線終端装置を接続

壁に光接続用のケーブルを配線のための「光コンセント」を取り付け、インターネット接続用の機器である「回線終端装置」まで配線いたします。利用可能な配管が無い場合は「露出配線」にて施工させていただきます。



光コンセント ホームゲートウェイ

ステップ3 接続設定

インターネットを利用するために初回接続時に機器の設定が必要になります。LANケーブルで1台のパソコンに限定してインターネットを接続する場合は、パソコン側の設定が必要となります。Wi-Fiルーターをご利用の方は、Wi-Fiルーターの説明書に沿った初期設定が必要となります。なお、ニーポ光・v6プラスをお申し込みの方は、IPv6サービスに対応したWi-Fiルーターをご用意ください。

※1お客さまの工事完了後に、再度NTTの工事をスケジュールいたします。そのため、当初の予定よりインターネットがご利用いただけるまでに、追加の日数がかかる場合がございます。また、住所登録をしたばかりの新築の住宅なども、NTT側へ住所登録をする必要があり、追加の日数がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。※2現地調査の結果、追加の設備が必要な場合は、NTTより工事報告書がお客さま宛に送られます。ご自身にて工事業者を手配いただくようお願いいたします。

ニポ光 工事料金表

■インターネット工事費 ※代表的な工事費です。工事内容によっては、別途、追加で工事費用が発生する場合があります。

(1)新規開通工事費

工事先への工事担当者のお伺いの有無	屋内配線の新設有無	サービスの種類	単位	金額(税抜)	金額(税込)
あり	あり	ニポ光 ファミリータイプ	1工事ごと	18,000円	19,800円
		ニポ光 マンションタイプ	1工事ごと	15,000円	16,500円
あり	なし	ニポ光 ファミリータイプ	1工事ごと	7,600円	8,360円
		ニポ光 マンションタイプ	1工事ごと	7,600円	8,360円
なし	-	ニポ光 ファミリータイプ	1工事ごと	2,000円	2,200円
		ニポ光 マンションタイプ	1工事ごと	2,000円	2,200円

(2)移転工事費

工事先への工事担当者のお伺いの有無	屋内配線の新設有無	サービスの種類	単位	金額(税抜)	金額(税込)
あり	あり	ニポ光 ファミリータイプ	1工事ごと	9,000円	9,900円
		ニポ光 マンションタイプ	1工事ごと	7,500円	8,250円
あり	なし	ニポ光 ファミリータイプ	1工事ごと	6,500円	7,150円
		ニポ光 マンションタイプ	1工事ごと	6,500円	7,150円
なし	-	ニポ光 ファミリータイプ	1工事ごと	2,000円	2,200円
		ニポ光 マンションタイプ	1工事ごと	2,000円	2,200円

※土日祝に工事担当者がお伺いする場合、工事費とは別に土日祝増額料金3,300円(税込)が発生いたします。"※時間指定工事(1時間ごとに設定可能)をご希望される場合、工事費とは別に時刻指定工事費が発生します。・9:00~16:00の場合、12,100円(税込)・17:00~21:00の場合、22,000円(税込)・22:00~翌8:00の場合、33,000円(税込)"※夜間時間帯(17:00~22:00)および年末年始(12月29日~1月3日は8:30~22:00まで)に工事を実施する場合、工事費の合計金額(時刻指定工費を除く)から1,000円(税抜)を差し引いて「1.3倍」した額に1,000円(税抜)を加算した金額が請求されます。※深夜時間帯(22:00~翌8:30まで)に工事を実施する場合、工事費の合計金額(時刻指定工費を除く)から1,000円(税抜)を差し引いて「1.6倍」した額に1,000円(税抜)を加算した金額が請求されます。※工事費(基本工事費、交換機器等工事費、時刻指定工事費、配線ルート構築工事費、光ケーブル保護工事費、構内ルート調査、工事進捗管理サポートを除く)の合計金額が29,000円(税抜)を超える場合は29,000円(税抜)までごとに、「加算額:3,500円(税抜)」が発生します。

(3)品目変更工事費

工事内容	単位	金額(税抜)	金額(税込)
「マンションタイプ」から「ファミリータイプ」への変更	1工事ごと	18,000円	19,800円
「ファミリータイプ」から「マンションタイプ」への変更	1工事ごと	15,000円	16,500円
「光配線方式」と「VDSL方式」間の変更	1工事ごと	15,000円	16,500円
「フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ」から「ニポ光」への変更	1工事ごと	7,600円	8,360円
「フレッツ光ライト」から「ニポ光」への変更	1工事ごと	2,000円	2,200円
「100M」または「200M」と「1G」との変更(工事担当者がお伺いする場合)	1工事ごと	7,600円	8,360円
「100M」または「200M」と「1G」との変更(工事担当者がお伺いしない場合)	1工事ごと	2,000円	2,200円

※転用と同時に品目変更を実施する場合の工事費の代表例です。

■ニポ光 ひかり電話 工事費用詳細

	区分	単位	料金	
基本工事費	派遣なし(※1)	1工事ごと	1,100円	
	派遣あり(※1)	1工事ごと	4,950円	
交換機等工事費	交換機器等工事費	1番号ごと	1,100円	
	発信者番号通知の変更を行う場合	1番号ごと	770円	
	ひかり電話A(※2)(※4)	1利用回線ごと	1,100円	
	付加サービス	ナンバー・ディスプレイ(※2)	1利用回線ごと	1,100円
		ナンバー・リクエスト(※2)	1利用回線ごと	1,100円
		ボイスワープ(※2)	1番号ごと	1,100円
		迷惑電話おことわりサービス(※2)	1利用回線ごとまたは1番号ごと	1,100円
		キャッチホン(※2)	1利用回線ごと	1,100円
		着信お知らせメール(※2)	1番号ごと	1,100円
		FAXお知らせメール(※2)	1番号ごと	1,100円
		複数チャンネル(※2)	1利用回線ごと	1,100円
追加番号(※2)	1番号ごと	770円		
同番移行工事費/番号(※3)	1番号ごと	2,200円		
ひかり電話機器工事費(ホームゲートウェイ)	設置費	1番号ごと	1,650円	
	設定費	1番号ごと	1,100円	

※1 「ニポ光」と同時工事の場合、無料となります。 ※2 「ニポ光 ひかり電話」と同時工事の場合、無料となります。 ※3 一般加入電話等を利用休止して、同一電話番号を「ニポ光 ひかり電話」でご利用される場合の費用です。別途、一般加入電話等の利用休止工事費2,200円が必要となります。 ※4 基本プランからひかり電話Aへ変更する場合があります。ひかり電話Aから基本プランへ変更する場合はかかりません。 ※ニポ光 ひかり電話工事費は「基本工事費」と「交換機等工事費」「ひかり電話機器工事費」の合計金額をご請求いたします。



国道8号入善黒部バイパス古御堂(東)交差点近く、ローソン黒部古御堂店さん隣です。駐車場は20台駐車可能です。

nippon 株式会社ニイカワポータル

〒938-0021 黒部市古御堂112-3

営業時間/月曜～金曜 9時～18時

土曜 9時～13時(日曜・祝日を除く)

Tel.0765-54-5355

2022年1月版